

## この様なことはありませんか？

- ✓ クレーム発生時に対応するための、社内体制が構築されていない。
- ✓ 悪質クレマーの要求により、社員が念書／契約書をかかされたことがある。
- ✓ 反社会的勢力に金銭的解決や経済的利益を求められた経験がある。

企業の経営を安定化させる  
使用者側弁護士による

# 悪質クレマーに対する 危機管理とリスク管理 ための対応策

対応のポイントを弁護士が解説！

日時・会場

2019年4月11日(木)16時～18時

2019年4月18日(木)16時～18時

京都総合法律事務所 4階セミナー室

講師

京都総合法律事務所  
パートナー弁護士

野崎隆史



# 悪質クレームには傾向と対策があります。

## 【セミナーのポイント】

- 通常のクレームと悪質クレームの違い
- 悪質クレマーの見分け方
- クレームが企業活動に及ぼす影響
- クレーム対処時の留意点
- クレーム対応を弁護士に依頼するメリット

参加費 2,000円 (税込)

顧問先様は  
2名様まで無料

## 日時 会場 講師

2019年4月11日(木)・18日(木)

16時～18時 (15時30分より受付)

※両日とも同じ内容です。

18日のセミナー後は、懇親会(参加自由・参加費別途  
2,000円)も予定しています

京都総合法律事務所 4階セミナー室

京都市役所前駅16番出口徒歩約5分

三条駅12番出口徒歩10分

京都総合法律事務所

パートナー弁護士 野崎隆史



クレーム対応がいつまでも終わらないということはありませんか。  
対応を担当者の経験と勤に任せてしまっていないですか。  
担当者を一人ぼっちにいませんか。  
対応マニュアルは役に立っていますか。  
5W1Hをキーワードに悪質クレームの傾向と対策を分析します。

ファックスでお申込みの方は、  
下記欄にご記入いただき、

FAX. 075-256-2561

まで送信ください。

## お申込み締切 / 2019年3月29日 (金)

※定員に達し次第、締め切らせていただきます。ご希望の場合はお早めにお申し込みください。

### FAX用お申込み欄

ご参加希望日 (☑してください)	<input type="checkbox"/> 4月11日(木)	<input type="checkbox"/> 4月18日(木)	<input type="checkbox"/> 懇親会(4/18のみ。参加費別途2,000円)
貴社名		ご出席者様名	フリガナ
ご住所	〒		
電話番号		FAX番号	
メールアドレス	@		

京都総合法律事務所は所属する12名の弁護士が各自の持ち味を活かしたサポートを提供いたします。  
身の回りのご相談から大規模な問題まで、あらゆるニーズに対応いたしますので、何なりとご用命ください。